

## IL PULSANTE PER BLOCCARE I FURBETTI



Se hai ordinato un prodotto su internet e non l'hai ricevuto oppure è arrivato diverso da come te lo aspettavi hai diritto ad ottenere il **rimborso** oppure la **sostituzione**.

Questo è quanto prevede il **codice del consumo** (art. 52 e segg. Del D. Lsg 206 del 2005) che obbliga i venditori a rispettare queste regole.

### **Ma cosa puoi fare se il venditore non risponde o non collabora ?**

I venditori che non rispettano il codice del consumo sono **perseguibili** a norma di legge pertanto dovresti rivolgerti ad un legale oppure ad un'associazione consumatori che cercherà di far valere i tuoi diritti. I tempi potrebbero essere lunghi e se il venditore non è Italiano potrebbe essere **difficile** se non impossibile riuscire a recuperare qualcosa.

Purtroppo internet è pieno di **furbe** che aprono e chiudono negozi a ripetizione, truffano ignari clienti per poi scomparire nel nulla. Se non ti fidi del negozio dal quale vuoi acquistare devi prendere delle **precauzioni** per evitare cattive sorprese e devi avere gli strumenti giusti per poter far valere i tuoi diritti in caso di problemi.

Questa guida ti insegnerà **come bloccare i soldi** di un venditore che non ti risponde o che non intende collaborare.

**Si hai capito bene!** grazie ad un semplice strumento potrai cliccare un pulsante e bloccargli i soldi costringendolo a risolvere il tuo problema.

Sto parlando di **Paypal** un servizio gratuito che ti **protegge** se acquisti prodotti su internet.

Paypal ti consente di collegare diverse modalità di pagamento in un unico conto e poter pagare sui negozi online senza dover inserire i dati del tuo conto corrente o della tua carta di credito.

Un modo semplice e comodo per proteggere i tuoi dati e per **evitare truffe su internet**. E' lo strumento migliore se non ti fidi del negozio da cui stai per comprare perchè sarà Paypal ad intervenire se qualcosa va storto.

Non è un caso che i **negozi "furbe"** non accettano pagamenti Paypal perchè sanno che i loro clienti possono bloccargli i soldi sul conto in qualsiasi momento.

Se un negozio internet non accetta Paypal non è un buon segno, io ti consiglio di **non fidarti**.

**Bene, sei pronto ?** Cominciamo

## **1. Conto corrente o Carta**

Per prima cosa devi possedere almeno uno di questi servizi bancari:

- Conto corrente bancario o postale
- Carta di credito (visa - mastercard)
- Carta ricaricabile (visa - mastercard)

Dal punto di vista della sicurezza del pagamento e del funzionamento di Paypal non ci sono differenze sostanziali tra i tre strumenti elencati, l'importante è averne almeno uno.

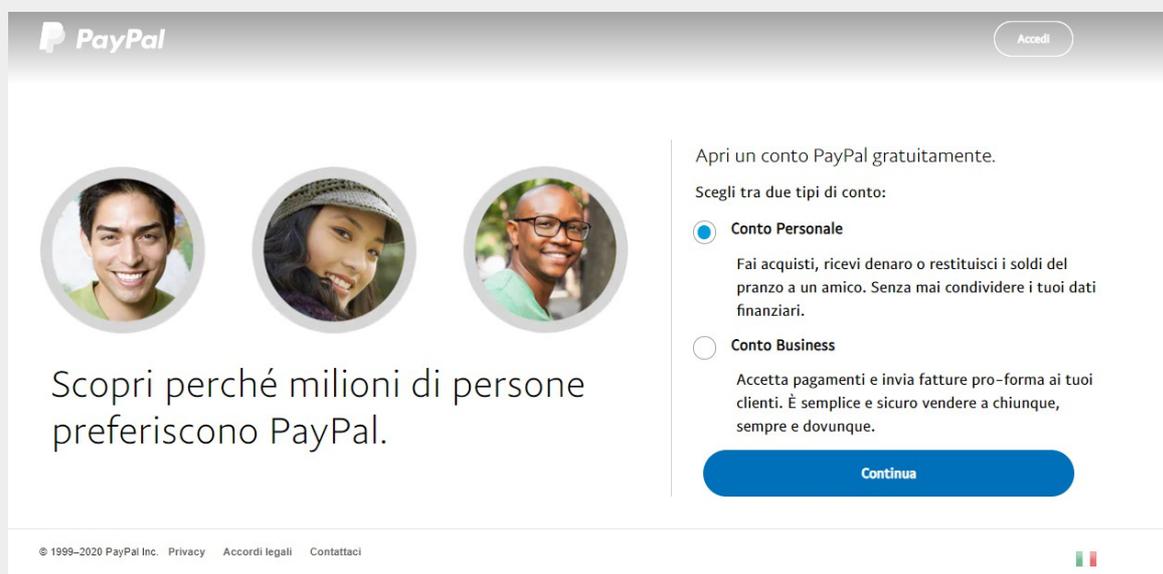
Nel caso scegliesti di utilizzare il conto corrente bancario procurati il codice IBAN che ti servirà per inserire il conto tra gli strumenti di pagamento. Puoi chiederlo allo sportello in banca o trovarlo scritto sull'estratto conto.

## 2. Registrazione PayPal

Collegati cliccando il seguente link e procedi alla registrazione del tuo nuovo conto PayPal seguendo le istruzioni a video. La registrazione è GRATIS.

<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/account-selection>

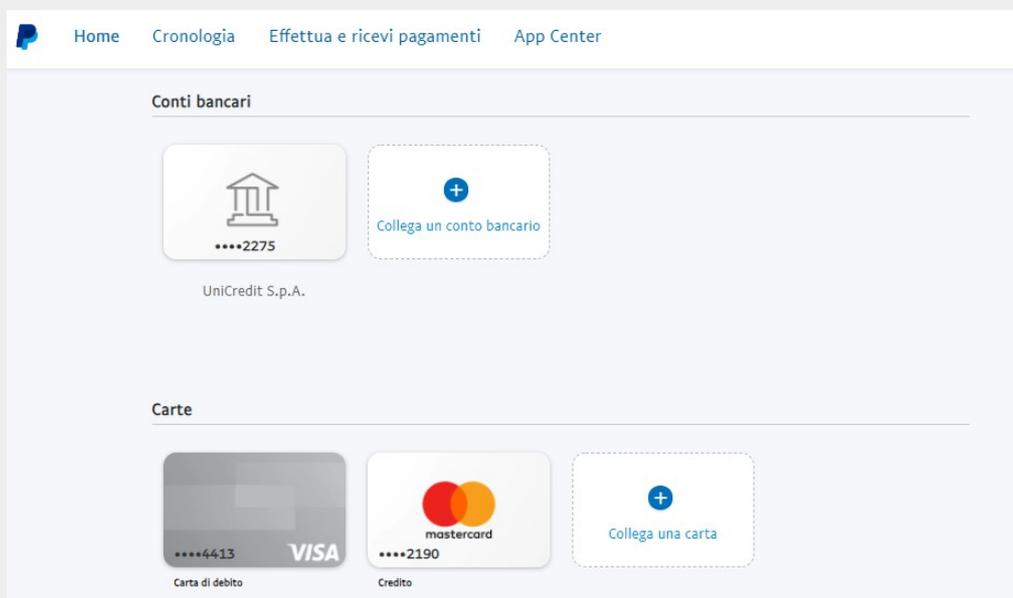
Il sistema ti invierà un codice tramite SMS che dovrai ricopiare nella registrazione per completarla.



## 3. Collega i tuoi metodi di pagamento

Adesso devi collegare i tuoi metodi di pagamento preferiti. Puoi metterne anche più di uno, ecco come fare:

1. Accedi al tuo conto PayPal e clicca **"Portafoglio"**.
2. Clicca **"Collega una carta o conto bancario"**.
3. Clicca **"Collega un conto bancario"** oppure **"Collega una carta"**
4. Immetti i dati e segui le istruzioni.



## 4. Verifica del conto Paypal

Appena registrato Paypal ti consente di operare entro i seguenti limiti:

- Invio denaro annuale: €1,500 EUR.
- Ricezione denaro annuale: €2,500 EUR
- Prelievo denaro annuale: €1,000 EUR.

Se vuoi rimuovere questi limiti devi verificare la tua identità tramite carta di credito oppure tramite conto corrente. E' una semplice procedura di verifica, **totalmente gratuita e non obbligatoria** serve solo se vuoi rimuovere i limiti sopra elencati.

Ecco come **verificare il conto con la carta di credito**:

### 1. Richiedi il codice:

Clicca "**Portafoglio**" nella parte superiore della pagina.

Seleziona la carta che desideri confermare, contrassegnata con "**Conferma**".

Leggi le informazioni e clicca "**OK**".

### 2. Individua il codice:

Ti saranno addebitati 1,50 EUR sulla tua carta. Accanto all'addebito, sull'estratto conto elettronico o cartaceo della carta troverai un codice a 4 cifre preceduto dalla parola "PAYPAL" o "PP". Una volta confermata la carta, l'importo addebitato verrà rimborsato sulla stessa. Il rimborso può richiedere fino a 24 ore, prima di essere visualizzato sull'estratto conto della tua carta. In alcuni casi, a seconda della società emittente della carta, i tempi possono protrarsi fino a 30 giorni.

### 3. Conferma la carta.

Dopo aver individuato il codice, conferma la tua carta come indicato di seguito:

Clicca "**Portafoglio**" nella parte superiore della pagina.

Seleziona la carta che desideri confermare, contrassegnata con "**Pronta per la conferma**".

Immetti il codice PayPal a 4 cifre e clicca "**Conferma**".

Ecco invece come **verificare il conto con il conto corrente**:

### 1. Collega il tuo conto bancario

Accedi al tuo conto PayPal e clicca "**Portafoglio**".

Clicca "**Collega una carta o conto bancario**".

Clicca "**Collega un conto bancario**".

Immetti i dati e segui le istruzioni.

Se il tuo conto PayPal non è ancora verificato, ti accrediteremo due piccoli importi, ciascuno compreso tra 0,01 e 0,99 euro.

## 2. Individua i due importi

Gli accrediti compresi tra 0,01 e 0.99 euro saranno visibili nel tuo estratto conto online entro 2-3 giorni lavorativi. Se non hai accesso ai servizi online della tua banca, attendi l'estratto conto cartaceo successivo o richiedine uno. Individua i due accrediti e gli importi esatti.

## 3. Conferma il tuo conto bancario

Comunicaci i due importi per completare la procedura di conferma:

Accedi al tuo conto PayPal e clicca “**Portafoglio**”.

Clicca l'icona del conto bancario da confermare.

Immetti gli importi esatti dei due accrediti, quindi clicca “**Conferma**”.

## 5. Come pagare con Paypal

Adesso il tuo conto Paypal è pronto per poter inviare e ricevere denaro. Per pagare i tuoi acquisti online dovrai selezionare il metodo di pagamento Paypal sul carrello del negozio, sarai ridirezionato al sito Paypal dove dovrai semplicemente inserire l' e-mail e la password che hai scelto durante la registrazione del tuo conto Paypal.

A questo punto Paypal ti chiederà quale tipo di pagamento vuoi utilizzare tra quelli che hai collegato e ti basterà premere **INVIA DENARO** per effettuare il pagamento. Sarai subito dopo ridirezionato al sito del venditore per la conferma dell'ordine.

Come potrai aver notato **non dovrai inserire i tuoi dati** perchè sono custoditi da Paypal e saranno loro a trasferire il denaro al venditore che non saprà mai che modalità di pagamento hai utilizzato e non potrà mai vedere i tuoi dati.

## 5. Come bloccare il denaro del venditore

Per prima cosa cerca di contattare il venditore, molto spesso riuscirai a risolvere eventuali problemi senza dover fare ricorso a Paypal. Se noti che il venditore non ha una procedura di reclamo chiara e facile da eseguire o non riesci a contattarlo accedi al tuo conto Paypal ed invia una **contestazione**.

La contestazione è la prima fase che consente di **bloccare i soldi** sul conto del venditore, spiegherai le tue ragioni e potrai raggiungere un accordo con il venditore.

Se non riesci a raggiungere un accordo con il venditore dovrai convertire la contestazione in **reclamo** chiamando in causa Paypal.

A questo punto Paypal obbligherà il venditore a risolvere il problema altrimenti provvederanno a trasferire i soldi sul tuo conto.

Con Paypal **non c'è scampo per i “furbetti”** e tu se sei protetto da qualsiasi tentativo di truffa.

Tieni bene a mente:

- Dopo 7 giorni dal pagamento hai 180 giorni per inviare una contestazione
- La contestazione può durare massimo 20 giorni entro i quali puoi convertirla in reclamo
- Dal reclamo il venditore ha 10 giorni per rispondere
- Alla fine Paypal prenderà una decisione entro 30 giorni

Se questo strumento ti interessa e vuoi approfondire l'argomento ti indico la pagina di aiuto dove potrai trovare tutte le informazioni aggiornate

[https://www.paypal.com/it/smarthelp/PAYPAL\\_HELP\\_GUIDE](https://www.paypal.com/it/smarthelp/PAYPAL_HELP_GUIDE)

Spero che questa guida ti possa esserti utile per **proteggere i tuoi acquisti online**. Ci tengo a farti sapere che sul nostro negozio **BowShop.it** puoi pagare anche con Paypal se ti è più comodo e ti senti più sicuro.

Sia che tu ci contatti direttamente sia che invii una contestazione Paypal per noi sarà massima priorità **risolvere qualsiasi tipo di problema**. Non siamo perfetti, anche noi commettiamo degli errori ma stai sicuro che quando acquisti sul nostro negozio non sarai lasciato solo e dimenticato come purtroppo accade con molti negozi internet, appunto i **"furbetti"**.

## DICONO DI NOI

**Rosanna Santoro** consiglia BowShop.  
30 gennaio · 🌐

ho acquistato la scatola magica porta foto ,arrivata nel giro di pochi giorni in piu mi han mandato il video del montaggio, fidatevi e un'azienda affidabile

👍👍 BowShop e Rosanna Badii Commenti: 2

📍 Love    💬 Commenta    ➦ Condividi    💬 Invia messaggio

**BowShop** Grazie Rosanna, siamo contenti che tu sia rimasta soddisfatta del nostro servizio, è stato davvero un piacere servirti e speriamo di risentirti presto.  
Mi piace · Rispondi · 9 s

**Mariagrazia Chierici** tutto ok la macchinetta funzione è perfetta la ditta è una azienda affidabilee buona per i prodotti  
Mi piace · Rispondi · Invia messaggio · 9 s

**BowShop** Commenta come BowShop



**Gaetano Danese** consiglia BowShop.

31 gennaio · 🌐



ho ricevuto la merce richiesta e nei tempi previsti

BowShop

Commenti: 1

Mi piace Commenta Condividi Invia messaggio



Grazie Gaetano siamo contenti che il servizio abbia soddisfatto le tue aspettative. Speriamo di risentirti presto. Un saluto da tutto lo staff di BowShop.

Mi piace · Rispondi · 7 s



Commenta come BowShop



**Eduardo Hugo Altamar** consiglia BowShop.

30 gennaio · 🌐



si si lo consiglio a tutti,lo ricevuto puntuale,e non mi o pentito,fidate BOWSHOP io lo fato...

BowShop e Eduardo Hugo Altamar

Commenti: 1

Love Commenta Condividi Invia messaggio



Grazie per il tuo ordine Eduardo e per la fiducia che ci hai dato. Siamo davvero contenti che sei soddisfatto del nostro servizio è una bella gratificazione, grazie. Speriamo di risentirti presto.

Mi piace · Rispondi · 9 s



Commenta come BowShop



**Andrea Dyniis** consiglia BowShop.

20 febbraio · 🌐



serietà e puntualità assoluta. anche nella gestione del reso senza alcun disturbo (lo vengono a prendere a casa) e restituzione immediata dei soldi.

BowShop

Commenti: 2

Love Commenta Condividi Invia messaggio



**Rossella Devicienti** Ottimo prodotto

Mi piace · Rispondi · Invia messaggio · 5 s



Grazie Andrea per la fiducia

Mi piace · Rispondi · 5 s

**Andrea Dyniis** BowShop ho avuto con voi esperienza diretta e mi sono trovato benissimo. Come raramente succede.

Love · Rispondi · Invia messaggio · 5 s · Modificato



Rispondi come BowShop



Commenta come BowShop





**Giovanna Pagnini** ★ consiglia BowShop.

24 gennaio · 🌐




ho ricevuto regolarmente e velocemente il ferro da stiro verticale, utile, veloce e pratico. x golf, camicette, vestiti, pantaloni ecc. appena ho una gonna stropicciata...lo uso regolarmente.



BowShop e Elena Fappani

Commenti: 1

---


Love


Commenta


Condividi


Invia messaggio



---



**BowShop** Grazie per il tuo ordine Giovanna e per la fiducia che ci hai dato. Siamo contenti che il prodotto ti stia aiutando e speriamo di risentirti presto 😊

Mi piace · Rispondi · 9 s


1



Commenta come BowShop








**Lulù Pia** ★ consiglia BowShop.

24 gennaio · 🌐




Serietà, nessun intoppo; prodotto scelto arrivato nei tempi previsti e .... sotto il Natale. **Complimenti!!!!** Consiglio vivamente BOWSHOP !!!


BowShop

Commenti: 1

---


Love


Commenta


Condividi


Invia messaggio



---



**BowShop** Grazie Pia per il tuo ordine e per la fiducia che ci hai dato, speriamo di risentirti presto 😊

Mi piace · Rispondi · 9 s


1



Commenta come BowShop






VISITA [www.bowshop.it](http://www.bowshop.it)



**Pasquale Walter Barbara**  
Fondatore BowShop.it  
email: [info@bowshop.it](mailto:info@bowshop.it)



**Teresa Capriati**  
Reparto Amministrativo



**Francesca Capriati**  
Magazzino - Spedizioni

TEL. 080.3251020

via Giovanni Verga 58/60 – 70024 Gravina in P. (Ba) - Partita iva 05499500725 – rea 421773